

Решение сложных ситуаций в группе (часть 1)

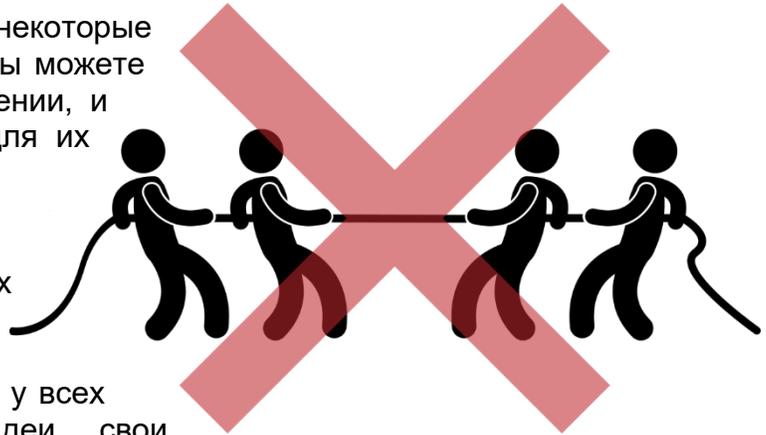
Джон Гериг
январь 2024 г.

С Новым 2024 годом! Я надеюсь, что этот год будет одним из лучших в вашей работе с подростками. Но обычно в служении бывают как хорошие, так и трудные времена. Поэтому мы начнем этот год с серии статей о том, как справляться с трудными ситуациями в вашей группе.

В этом месяце мы рассмотрим некоторые типичные проблемы, с которыми вы можете столкнуться в подростковом служении, и некоторые принципы из Библии для их решения.

Типичные проблемы

Одним из распространенных источников проблем являются **разные ожидания** у ребят, которые посещают группу. Обычно у всех них есть свои собственные идеи, свои представления о том, какова цель группы, какой должна быть деятельность группы и польза для них самих. Некоторые подростки приходят в группу, чтобы просто пообщаться, побыть с друзьями. Другие - потому что их заставили родители. А некоторые действительно хотят стать ближе к Господу. Разные ожидания от подростковой группы могут привести к проблемам.



Конфликты могут возникать и из-за **различного поведения**. Некоторые ребята очень робкие и почти не разговаривают. У нас в группе есть одна девочка, которая не любит, когда на нее обращают внимание, и предпочитает сидеть в стороне от группы и рисовать. Другие ребята постоянно шутят, даже когда вы пытаетесь поговорить серьезно. Кто-то начинает говорить, и вы не можете заставить их остановиться. Некоторые ребята высокомерны и считают, что они все знают. Так, мы часто получаем смесь из ребят, которые не могут ужиться друг с другом.

Иногда подростки чувствуют, что их **не одобряют, не признают и не понимают**. Им может казаться, что с ними поступают несправедливо. «Почему Аню всегда выбирают для участия в сценках, а меня нет?» Это может быть реальной или воображаемой проблемой. У лидера могут быть любимчики, а другие ребята чувствуют себя обделенными, или это может быть просто их подростковая точка зрения.

Бывают случаи, когда **лидер сам** навлекает на себя проблемы. Это может быть связано с незнанием своих обязанностей, недостаточной продуманностью, несогласием с деятельностью группы, содержанием собрания и разногласиями с другими лидерами. Возможно, лидер просто неопытен в руководстве группой. Он

может быть слишком сильным или слабым в какой-то ситуации; может не разрешить ребятам ничего делать или впасть в другую крайность и позволить им «выйти сухими из воды».

Следует помнить, что конфликт - это не всегда плохо. Важный вопрос заключается в том, как мы его разрешаем. Конфликт может помочь вам измениться к лучшему.

Библейские принципы о конфликтах

Вот несколько принципов из Библии о том, как справляться с конфликтами. Прежде всего, лучший способ - это предотвратить его. **Наши слова** – основное средство для этого. В Притчах 15:1 говорится: «Кроткий ответ отвращает гнев, а оскорбительное слово возбуждает ярость», а в Притчах 16:24 – «Приятная речь - сотовый мед, сладка для души и целебна для костей». Обычно происходит так: конфликт разгорается. Один человек что-то говорит, а другой отвечает более резко. Затем первый отвечает еще сильнее, и так далее, пока стороны не причинят друг другу серьезную эмоциональную или физическую боль, или и то, и другое. Давая «кроткий ответ», мы показываем, что на самом деле мы на стороне другого человека и хотим для него лучшего, даже если мы с ним не согласны.

В 1 Петра 3:9 говорится: «Не воздавайте злом за зло или ругательством за ругательство; напротив, благословляйте, зная, что вы к тому призваны, чтобы наследовать благословение». Наши слова могут ранить в конфликте, но могут и исцелить. При разрешении конфликта полезно сказать что-то хорошее о человеке, а также о том, что он делает неправильно. Подробнее об этом мы поговорим в одном из следующих блогов.

Еще одна важная мысль, о которой следует помнить, - это **наше призвание**. В Матфея 5:9 говорится, что мы призваны быть миротворцами. Иакова 3:18 гласит: «Плод же правды в мире сеется у тех, которые хранят мир». Иногда разумнее просто не показывать свою обиду и не выяснять отношения. Некоторые конфликты происходят из-за того, что кто-то чувствует себя нелюбимым. Просто любовь к человеку может помочь ему захотеть вести себя лучше. В Притчах 10:12 говорится, что «ненависть возбуждает раздоры, но любовь покрывает все грехи». Нашей целью должно быть установление мира.

Еще одна важная часть разрешения конфликтов - **прощение**. Но почему мы должны прощать тех, кто обидел нас или нашу группу? Мы прощаем других, потому что Бог простил нас. В Ефесеям 4:32 говорится: «Будьте друг ко другу добры, сострадательны, прощайте друг друга, как и Бог во Христе простил вас». Мы прощаем других, потому что сами грешим и нуждаемся в прощении. В молитве «Отче наш» говорится: «Прости нам долги наши, как и мы прощаем должникам нашим». Далее Иисус говорит: «Если вы будете прощать людям согрешения их, то простит и вам Отец ваш Небесный» (Матфея 6:12,14). Моя способность прощать других людей безгранична, потому что Иисус простил всех, и Он живет во мне. В Евангелии от Матфея 18 Петр спрашивает, сколько раз мы должны прощать того, кто согрешил против нас. Он считает, что семь раз было бы очень щедро, но Иисус

говорит, что не семь раз, а «до седмижды семидесяти раз». Нам не нужно считать обиды, нанесенные нам, но мы должны быть готовы прощать столько, сколько нужно.

Еще один библейский принцип заключается в том, что в случае конфликта лидер должен решить, нужно ли **поговорить с человеком**, создающим проблему, или просто проигнорировать ситуацию. Например, когда наши дети были маленькими, у нас в семье существовала поговорка: «Выбирай свои битвы с мудростью». Это означает, что мы могли бы потратить целый день, исправляя ребят за то, что, по нашему мнению, они сделали неправильно, но лучше сосредоточиться на самом серьезном проступке.

Если обсуждение конфликта необходимо, пусть оно будет как можно скорее. В Послании к Ефессянам 4:26, 27 говорится: «Гневаясь, не согрешайте: солнце да не зайдет во гневе вашем; и не давайте места диаволу». А в Евангелии от Матфея 5:23-24 говорится: «Если ты принесешь дар твой к жертвеннику и там вспомнишь, что брат твой имеет что-нибудь против тебя, оставь там дар твой пред жертвенником, и пойди прежде примиришься с братом твоим, и тогда приди и принеси дар твой». Решайте серьезные проблемы сразу же.

Кто должен быть инициатором обсуждения? Библия говорит, что тот, кого обидели. Не ждите, пока человек придет и извинится за свой проступок. В Матфея 18:15 говорится: «Если же согрешит против тебя брат твой, пойди и обличи его между тобою и им одним; если послушает тебя, то приобрел ты брата твоего».

Если вы считаете, что ваши взаимоотношения недостаточно крепкие или что другой человек не в состоянии будет отреагировать конструктивно, не идите на конфронтацию. Принятие решения - говорить что-то или не говорить - зависит от человека, с которым вы выясняете отношения, от крепости взаимоотношений и степени важности причины конфликта.

Итак, Библия говорит, что нужно быть осторожными в своих словах, чтобы предотвратить эскалацию конфликта; помнить, что мы призваны быть миротворцами; прощать других, как простил нас Христос; и, если вам нужно поговорить с теми, кто создает проблему, сделать это немедленно. В блоге в следующем месяце мы рассмотрим несколько различных стилей разрешения конфликтов и случаи, когда их применять.